

Rapport de l'enquête sur le quartier Saint-Léonard

# Qualité de vie à Saint-Léonard

Cohésion sociale, pratiques et images du quartier

Auteurs : Jihad Farah, Christine Ruelle.

LEMA - Université de Liège

Décembre 2012

## 1 L'enquête et ses objectifs

L'enquête s'intègre dans le cadre des actions du projet SUN (*Sustainable Urban Neighbourhoods*) dont l'Université et la Ville de Liège sont partenaires. Elle fait partie de l'Action 2 du projet qui a pour but d'engager des réflexions transversales sur les questions de durabilité et de développement local des quartiers urbains existants ainsi que de réfléchir sur les potentiels des dispositifs existants et des actions mises en place par le projet SUN dans les différents quartiers partenaires de l'Euregio.

Lors de la préparation du projet SUN, les partenaires ont « opérationnalisé » la notion de développement durable en décidant de travailler conjointement sur quatre axes : Economie, Végétalisation, Energie et Cohésion sociale. Tout en étant conscients des limites de cette démarche, ils ont pris le parti de travailler sur des thèmes plus facilement appropriables par la population et les acteurs locaux, et permettant de mobiliser des concepts et des problématiques qui présentaient un intérêt direct et immédiat pour le quartier : la facture énergétique, la qualité du cadre de vie, le commerce de proximité ou encore le « vivre ensemble ».

À Saint-Léonard, le travail réalisé sur ces différents axes a permis l'émergence de nouveaux dispositifs d'intervention. Dans le cadre de l'Action 2, nous sommes revenus sur ces différents dispositifs pour saisir leurs forces et faiblesses ainsi que questionner leur potentiel de généralisation ou d'institutionnalisation<sup>1</sup>. Cependant, au-delà des objectifs plus thématiques des différents dispositifs (végétalisation de l'espace public, dynamisation de l'économie locale, renforcement de la cohésion sociale et accroissement de la performance énergétique des bâtiments) nous nous sommes aussi intéressés aux dynamiques plus transversales générées par le projet SUN mais aussi plus largement par le processus de Rénovation Urbaine du quartier, initié dans les années 90, et qui sont essentielles à la durabilité du quartier. Nous pensons surtout à tout ce qui constitue la qualité de vie dans un quartier : les représentations qu'ont les habitants du quartier, de ses espaces, de sa population, ainsi que les relations qu'entretiennent les différents individus et groupes au sein de ce quartier.

---

<sup>1</sup>Voir le rapport suivant : FARAH, J. et RUELLE, C. (2012), « Brief Presentation and Evaluation of the major devices introduced by the SUN Project in the Saint-Leonard Neighbourhood », LEMA – University of Liege.

C'est ainsi qu'en partenariat avec la Maison de quartier de Saint-Léonard, l'Université de Liège a lancé cette enquête pour saisir à la fois les dynamiques de cohésion sociale dans le quartier, les pratiques des espaces du quartier et les images qu'ont du quartier ses habitants. L'enquête vise aussi à saisir les représentations d'autres catégories de personnes. Nous pensons qu'il est important de saisir les représentations de personnes qui travaillent dans le quartier, le visitent ou y sont régulièrement de passage. Ces personnes font partie du quotidien du quartier, participent à sa vie sociale ou contribuent à la diffusion d'une certaine image du quartier. Cette image est importante pour la qualité de vie dans le quartier. En fait, il est établi qu'une image stigmatisante peut contribuer au repli de la population du quartier et à son exclusion, alors qu'une image positive peut renforcer l'attractivité du quartier, son ouverture vers le reste de la ville et son dynamisme. Afin d'appréhender les perceptions de ces différents publics, nous avons utilisé trois types de questionnaires qui s'adressaient aux habitants, aux « usagers » du quartier et aux « personnes extérieures » au quartier. Les « usagers » sont des personnes qui ont un contact plus ou moins régulier avec le quartier et que l'on a questionnées dans l'espace même du quartier, alors que les « personnes extérieures » ont été interrogées dans différents espaces publics de la ville (il peut donc s'agir de personnes habitant en périphérie par exemple).

Les résultats de l'enquête ont aussi pour but, dans une logique réflexive, d'alimenter les réflexions et le débat autour du quartier, ses problèmes et son développement. La matière accumulée lors de cette enquête peut servir pour alimenter plusieurs études, et nécessitera encore bien du temps pour être entièrement cernée et analysée. D'où la volonté des partenaires du projet de diffuser ce premier rapport qui, sans être une analyse approfondie des données de l'enquête, restitue sous la forme de « tris à plat » les principales réponses accompagnées de petits commentaires descriptifs. Il offre aux citoyens comme aux décideurs un cliché instantané de ce que les uns et les autres pensent du quartier, de sa population et de ses dynamiques.

Les trois questionnaires (« habitants », « usagers » et « extérieurs ») sont différents mais se recoupent en de nombreux points : certaines questions sont communes aux trois questionnaires et d'autres sont spécifiques à un ou deux questionnaires.

Le questionnaire le plus développé est celui qui s'adressait aux habitants, avec 44 questions. La durée moyenne pour remplir ce questionnaire tournait autour d'une quinzaine de minutes. Le choix de l'exhaustivité s'est imposé par la volonté de couvrir le plus de dimensions possibles et de fournir une base de données qui permette ultérieurement des analyses multiples. Ainsi le questionnaire comprend des questions relatives à l'installation de la personne dans le quartier, sa durée de séjour dans le quartier, ses motivations, des questions sur les forces et faiblesses du quartier, ses lieux marquants, ses limites, ses espaces de rencontre, sur les représentations qu'ils se font de la sécurité, de la propreté, du caractère vert ou non du quartier, sur la dont ils vivent les rapports avec les voisins, le secteur associatif et les moments de festivités, ou plus généralement leur degré d'attachement au quartier. Le questionnaire aborde aussi les dispositifs de soutien existants dans le quartier comme la Maison de quartier, le projet de Rénovation Urbaine ou les actions du projet SUN. Enfin, des données personnelles complémentaires (anonymes) étaient demandées afin de pouvoir pousser l'analyse sociologique des résultats.

Les deux autres questionnaires se ressemblent beaucoup. La principale différence réside dans les questions sur la fréquence de visite du quartier et la façon dont ils connaissent le quartier, ce qui contribue à leur représentation de celui-ci. Ces questionnaires sont beaucoup plus courts ; ils durent cinq à sept minutes en moyenne. Ils ont en commun avec le questionnaire des « habitants » différentes questions concernant les forces et faiblesses du quartier, ses lieux représentatifs, son degré de sûreté, de propreté, de convivialité ou encore l'image qu'ils ont de la population et de l'impact des actions des pouvoirs publics. Toutefois, ils comprennent aussi différentes autres questions en rapport notamment avec la représentation qu'ils se font des différents quartiers du Liège et la place de Saint-Léonard parmi ceux-ci.

Chaque questionnaire a été préparé sous trois formes pour pouvoir répondre à trois modes d'enquête différents : d'une part nous avons procédé de manière classique avec des questionnaires papiers et des enquêteurs présents sur le terrain pour poser les questions aux personnes participant à l'enquête ; d'autre part une version internet du questionnaire était accessible depuis le site internet de la Maison de quartier (la personne remplissait donc directement le questionnaire informatique en ligne) ; et enfin, des questionnaires papier étaient disponibles dans une dizaine de lieux publics du quartier (Maison de quartier, salle d'attente du CPAS, de la Maison Médicale, Bibliothèque, etc) ainsi que des « boîtes aux lettres » dans lesquelles les participants pouvaient déposer leur questionnaire complété. Des affiches annonçaient également l'enquête dans plusieurs lieux du quartier et invitaient à y participer.

Cette triple approche avait pour objectif d'atteindre le public le plus large et le plus diversifié possible. En effet, l'enquête de visu ne pouvait se faire que pendant les heures de travail (et quelques week-ends), de sorte qu'elle touchait peu les personnes qui travaillent. L'enquête par internet permettait de remédier à ce problème. Par contre, elle comprend également un biais. Les usagers doivent en effet avoir des connaissances minimales en informatique ainsi qu'un accès internet. L'enquête via les « boîtes aux lettres » essaie de couvrir un segment de la population qui utilise régulièrement les espaces du quartier mais qui n'a pas eu l'occasion de rencontrer un enquêteur ou qui peut profiter d'un temps d'attente pour remplir le questionnaire. Les réponses qui découlent de ces trois modes de récolte peuvent aussi être de différentes qualités. Ainsi, si les enquêtes de visu permettent de concentrer le répondant sur les questions et amener des éclaircissements si nécessaires, les questionnaires en ligne et ceux des boîtes aux lettres ne le permettent pas. Par contre, ces deux derniers modes permettent des réponses plus développées et exhaustives qui peuvent aussi servir pour un traitement qualitatif complémentaire.

## 2 Le déroulement de l'enquête et l'échantillon

Après une première phase d'essai, nous avons lancé officiellement l'enquête vers la mi-décembre 2011. Elle a duré jusqu'en mars 2012. Des enquêteurs se trouvaient pendant la journée dans les espaces publics du quartier : les places, rues, entrées de supermarché, commerces, cafés, salles d'attente de services publics, associatifs ou de cabinets privés. Les boîtes aux lettres et le lien internet ont été installés un peu plus tard, après le placement des affiches annonçant l'enquête dans plusieurs lieux du quartier. Dans les dernières phases de l'enquête et pour accroître le nombre de répondants, nous

avons opté pour une approche de porte-à-porte d'une part, et nous avons demandé de l'aide à certains acteurs associatifs et publics du quartier d'autre part, qui ont accepté de relayer les questionnaires auprès de leurs publics et de récolter ensuite les questionnaires complétés.

Notre échantillon comprend 352 habitants, 166 usagers et 177 extérieurs, soit au total, 696 questionnaires exploitables. Au sein de cet échantillon total, 362 personnes ont répondu à nos enquêteurs, 263 ont répondu via internet et 71 questionnaires exploitables ont été trouvés dans les boîtes aux lettres (((attention, le total n'est pas le même !!!))).

Sachant que le quartier Saint-Léonard compte près de 10.000 habitants, notre échantillon « habitants » est statistiquement représentatif avec un seuil de confiance de 95% et une marge d'erreur autour des 5%. Ceci est aussi vrai pour une catégorie de répondants qu'on a appelée « non-habitants » et qui regroupe les catégories « usagers » et « extérieurs » au quartier. Ceci nous permettra de comparer ce qu'on pense du quartier St-Léonard selon qu'on y habite ou non.

### 3 Observations sur l'échantillon

Nous détaillons ici les caractéristiques personnelles des répondants. Pour ce qui concerne la population de St-Léonard, nous comparons les chiffres obtenus sur notre échantillon avec les données de l'INS dont nous disposons sur St-Léonard, afin d'évaluer la représentativité de notre échantillon.

#### 3.1 Le sexe des répondants

On observe pour les habitants une légère surreprésentation des hommes (50,3%) par rapport aux femmes (47,4%) dans notre échantillon. Ceci est en accord avec la tendance générale dans le quartier – 50,5% d'hommes à Saint-Léonard (INS 2006).

Sexe des répondants			
	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégories non-habitants groupées

Sans réponse	7,0	2,0	6,0
Homme	177,0	50,3	185,0
Femme	167,0	47,4	152,0
Total	352,0	100,0	343,0

### 3.2 L'âge des répondants

Dans notre échantillon, la moyenne d'âge des habitants tourne autour des 44 ans : 52,6% des habitants interrogées sont dans la tranche d'âge des 35-64 ans. Ceci est largement supérieur aux données INS (2008) pour la même tranche d'âge à Saint-Léonard (38,8%).

La surreprésentation des jeunes 18-24 ans (32,3%) pour les catégories de non-habitants est due à l'importante présence d'étudiants dans la catégorie « extérieurs ». Ceux-ci sont nombreux dans les espaces publics de la ville pendant la journée et plus enclins à répondre aux questionnaires des enquêteurs.

Âge des répondants			
	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégories non-habitants
14-17 ans	5,0	1,4	4,0
18-24 ans	31,0	9,0	107,0
25-34 ans	79,0	22,8	84,0
35-64 ans	182,0	52,6	106,0
>64 ans	49,0	14,2	30,0
Total	346,0	100,0	331,0
Moyenne	44 ans		37 ans

### 3.3 Structure des ménages

La proportion de ménages individuels est assez élevée dans la catégorie habitants (40,4%) toutefois elle reste très inférieure aux données pour les ménages INS (2003) où l'on retrouve 63,9% de ménages individuels à Saint-Léonard. On observe aussi une proportion élevée de ménages monoparentaux (10,5%) mais qui reste également inférieure aux chiffres de l'INS (2003), qui identifiait 11,57% de ménages monoparentaux à St-Léonard.

Structure des ménages des répondants			
	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégories non-habitants
Familles (((ça veut dire quoi : couples sans enfants dedans ou non ?)))	37,0	10,5	34,0

Ménage individuel	143,0	40,4	117,0
Famille monoparentale	37,0	10,5	10,0
Autre ((( ??? )))	137,0	38,7	182,0
Total	354,0	100,0	343,0

### 3.4 Type de logement

La maison unifamiliale est le premier type de logement pour les habitants de Saint-Léonard (51%) dans notre échantillon. Ce chiffre est pourtant très supérieur à celui de l'enquête INS de 2001, qui recensait 35,6% de maisons unifamiliales contre 59,3% d'appartements.

A noter également que la proportion d'habitants de St-Léonard qui vivent dans une maison unifamiliale est bien inférieure à celle que l'on observe chez les non-habitants (61,8%) de notre échantillon.

Quel type de logement occupez-vous :	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégories non-habitants
	Sans réponse	5,0	1,4
Maison unifamiliale	179,0	51,0	212,0
Appartement	144,0	41,0	99,0
Studio/meublé	22,0	6,2	17,0
Sans logement	1,0	0,3	5,0
Caravane	1,0	0,3	0,0
Total	352,0	100,0	343,0



#### 4.1 Statut du répondant vis-à-vis de son logement

On observe au niveau de notre échantillon une faible proportion propriétaires pour la catégorie habitants (50,6%). Cette proportion est cependant supérieure à celle identifiée lors de l'enquête INS de 2001 (36,5% de propriétaires).

Il est à noter que cette proportion est inférieure à la proportion de la ville de Liège (62,5%) rapportée par l'INS (2001).

Etes-vous :			
	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégories non-habitants
Sans réponse	9,0	2,6	14,0
Propriétaire	178,0	50,6	195,0
Locataire	164,0	46,6	129,0
Total	352,0	100,0	343,0

#### 4.2 Niveau d'étude des répondants

Représentativité de l'échantillon par rapport à la population ?? Données INS sur ce sujet ??

On observe dans notre échantillon des différences importantes entre les catégories habitants et non-habitants: il y a parmi les habitants, comparativement aux non-habitants, des proportions nettement plus importantes de personnes ayant un niveau d'études primaire (8% versus 2,9%) et secondaire inférieur (16,2% versus 4,4%) et a contrario moins de personnes qui ont un niveau d'études universitaires (21% versus 36,2%). Ce résultat peut cependant être nuancé en le mettant en relation avec la surreprésentation des étudiants dans la catégorie « extérieurs » (cf. section 3.2).

Quel est  
votre niveau

<b>d'études ?</b>			
	<b>Catégorie habitants</b>	<b>En pourcentage (%)</b>	<b>Catégories non-habitants</b>
Sans réponse	6,0	1,7	12,0
Primaire	28,0	8,0	10,0
Secondaire inférieur	57,0	16,2	15,0
Secondaire supérieur	92,0	26,1	82,0
Supérieur non-universitaire	91,0	25,9	100,0
Supérieur universitaire	74,0	21,0	124,0
Aucun	3,0	0,9	0,0
Total	352,0	100,0	343,0

## 5

### 5.1 Taux d'inoccupation de la population active

Notre échantillon affiche 38,13% de personnes actives n'ayant pas d'emploi. Ceci est à peu près équivalent aux chiffres officiels pour le quartier (35,55% selon l'enquête INS de 2001). C'est un chiffre largement supérieur à celui de la catégorie des non-habitants (24,9%).

C'est également un chiffre largement supérieur à la moyenne liégeoise selon l'enquête INS de 2001 qui comptabilisait 24,37% de personnes actives inoccupées.

<b>Avez-vous un emploi ?</b>			

	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégories non-habitants
Sans réponse	7,0	2,5	9,0
Oui	165,0	59,4	199,0
Non	106,0	38,13	69,0
Total population active	278	100,0	277
Etudiant	16,0	4,5	46,0
Retraité	58,0	16,5	20,0
Total population	352,0	100,0	343,0

## 6

### 6.1 Statut des répondants actifs occupés

Nous remarquons une nette différence pour la catégorie habitants entre les chiffres obtenus dans notre échantillon et ceux de l'INS (2001). Ainsi on a plus d'employés (54,5% versus 44,4%), moins d'ouvriers (9,7% versus 22,6%) et plus d'indépendants (22,7% versus 10,5%). Il faut dire que pour cette question comme pour les trois questions suivantes, notre échantillon se réduit aux personnes actives occupées, soit 156 personnes – contre 2322 personnes actives occupées sur Saint-Léonard dans l'enquête INS de 2001. Ceci réduit aussi la représentativité statistique de l'échantillon. Par ailleurs, il est possible qu'il existe un biais dans notre échantillon, lié aux méthodes d'enquête, qui fait que nous aurions touché davantage les employés, les cadres et les indépendants, soit globalement une population avec un niveau d'étude plus élevé que la moyenne (((voir si cela corrobore les résultats pour le niveau d'études)))

Vous êtes :			
	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégories non-habitants
Ouvrier	15,0	9,7	9,0

Employé	84,0	54,5	119,0
Cadre ou dirigeant	17,0	11,0	14,0
Indépendant ou profession libérale	35,0	22,7	19,0
Sans réponse	3,0	1,9	3,0
Total	154,0	100,0	164,0

7

### 7.1 Secteur d'occupation des répondants

En comparant entre les catégories habitants et non-habitants de l'échantillon, nous pouvons voir que les secteurs les plus représentés sont pratiquement les mêmes : l'enseignement, santé et action sociale, cultures et activités artistiques. Toutefois, on remarque dans la catégorie habitants une proportion plus importante (9% versus 4,3%) de personnes qui travaillent dans le secteur du bâtiment et du génie civil. On remarque aussi dans la catégorie non-habitants une proportion plus importante de personnes qui travaillent dans l'administration publique (23,2% versus 5,1%).

<b>Vous avez un emploi dans le secteur :</b>			
	<b>Catégorie habitants</b>	<b>En pourcentage (%)</b>	<b>Catégories non-habitants</b>
Sans réponse	14,0	9,0	5,0
Agriculture, sylviculture, pêche	3,0	1,9	0,0
Industrie	6,0	3,8	8,0

Bâtiment et génie civil	14,0	9,0	7,0
Commerce (gros et détail)	11,0	7,1	5,0
Horeca	7,0	4,5	5,0
Finances (banques, assurances)	1,0	0,6	6,0
Immobilier, location	1,0	0,6	0,0
Services aux entreprises	5,0	3,2	7,0
Services domestiques	6,0	3,8	4,0
Administration publique	8,0	5,1	38,0
Education, enseignement	27,0	17,3	28,0
Santé et action sociale	21,0	13,5	25,0
Culture et activités artistiques	15,0	9,6	17,0
Autre: justice	2,0	1,3	1,0
Autre: informatique	4,0	2,6	3,0
Autre: associatif	3,0	1,9	1,0
Autre: armée	1,0	0,6	0,0
Autre: recherche	2,0	1,3	2,0
Autre: centrale de photocopie	0,0	0,0	1,0
Autre: aménagement territoire	2,0	1,3	0,0

Autre (non précisé)	3,0	1,9	1,0
Total	156,0	100,0	164,0

8

### 8.1 Lieu de travail des répondants

Il est assez étonnant de constater qu'une proportion élevée (26,9%) des répondants habitant le quartier y travaille également.

Bien que la proportion (27,4%) des répondants non-habitants travaillant dans le quartier St-Léonard soit élevée également, ce résultat n'a pas la même signification ni le même intérêt. En effet lors de notre enquête nous avons interrogé les usagers réguliers du quartier et notamment les personnes qui y travaillent. Il n'est donc pas étonnant de retrouver parmi la catégorie « non-habitants » un nombre important de ces personnes.

Lieu de travail des répondants occupés			
	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégories non-habitants
Sans réponse	19,0	12,2	19,0
Dans le quartier Saint Léonard	42,0	26,9	45,0
Dans un autre quartier de liège	50,0	32,1	53,0
Dans une autre commune	41,0	26,3	43,0
Dans le quartier et dans d'autres quartiers ou communes	3,0	1,9	1,0

Dans d'autres quartiers et communes	1,0	0,6	2,0
Total	156,0	100,0	164,0

## 8.2 Moyen de déplacement des répondants

La voiture est à Saint-Léonard comme ailleurs le mode de transport dominant pour se rendre à son travail (34,6%). **Comparaison avec données INS ??**

Il est par contre assez remarquable qu'une proportion de 15,4% des répondants utilise le vélo comme principal moyen de transport (versus 4,3% pour la catégorie non-habitants). Ceci est sans doute favorisé par la situation du quartier en fonds de vallée.

<b>Vous vous rendez à votre travail</b>			
	<b>Catégorie habitants</b>	<b>En pourcentage (%)</b>	<b>Catégories non-habitants</b>
En voiture	54,0	34,6	86,0
En transports en commun	28,0	17,9	45,0
A vélo	24,0	15,4	7,0
A pied	25,0	16,0	23,0
Sans réponse	23,0	14,7	21,0
Autre : en moto	1,0	0,6	1,0
<b>Total</b>	<b>156,0</b>	<b>100,0</b>	<b>164,0</b>

## 9

### 9.1 Utilisation d'internet

Cette question (« *Vous utilisez internet : jamais / moins d'une fois par jour / tous les jours* ») est tirée d'une enquête sur le capital social en Wallonie<sup>2</sup>.

Si une proportion importante de répondants habitant le quartier affirment utiliser internet quotidiennement (60,2%), ils sont largement derrière les répondants non-habitants (77,6%).

On peut observer aussi une proportion élevée (18,8%) de personnes qui n'utilisent jamais internet parmi les habitants du quartier.

### **Vous utilisez internet**

<sup>2</sup>Jacquemain (2005-2006), « Le capital social : essai de cartographie wallonne », In Jacquemain (éd.), « Affiliations, engagements, identités : l'exemple wallon », *Fédéralisme – Régionalisme* Vol. 6 : 2005-2006, ISSN 1374-3864.



	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégories non-habitants
Sans réponse	5,0	1,4	9,0
Jamais	66,0	18,8	25,0
Moins d'une fois par jour	69,0	19,6	43,0
Tous les jours	212,0	60,2	266,0
Total	352,0	100,0	343,0

## 10

### 10.1 Situation financière des ménages selon les répondants

La question posée est à nouveau tirée de l'enquête sur le capital social coordonnée par Marc Jacquemain (ULg). Elle était formulée comme suit : « *Comment arrivez-vous à joindre les deux bouts ? Très difficilement / Difficilement / Facilement / Très facilement* ». Cette question fermée a poussé beaucoup de répondants à afficher la réponse « facilement » ou « difficilement » alors que nous avons pu observer qu'ils cherchaient dans les enquêtes de visu une réponse intermédiaire entre les deux. Toutefois, cela les a poussé à se prononcer dans un sens ou l'autre.

Pour la majorité des habitants de St-Léonard (39,2 %) il est « facile » de boucler ses fins de mois. Cependant, pour une part presque aussi importante (38,1%), c'est au contraire un exercice « difficile » et pour 11,6% des habitants, c'est même « très difficile ». Pour seulement 4,5% des habitants du quartier, il est « très facile » de joindre les deux bouts.

Ces résultats sont nettement défavorables par rapport aux résultats obtenus par l'équipe de Jacquemain (2005-2006) à l'échelle de la Province de Liège : 4,3% « très difficilement » ; 28,0% « difficilement » ; 55,9% « facilement » ; 11,7% « très facilement ».

Notons également que la situation des habitants de St-Léonard est également plus défavorable que celle des personnes interrogées lors de notre enquête et qui n'habitent pas le quartier.

**Comment  
arrivez-vous  
à joindre les**

deux bouts ?			
	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégories non-habitants
Sans réponse	19,0	5,4	23,0
Très difficilement	41,0	11,6	16,0
Difficilement	134,0	38,1	111,0
Facilement	138,0	39,2	176,0
Très facilement	16,0	4,5	14,0
Total	352,0	100,0	343,0

## 10.2 Installation dans le quartier

En ce qui concerne la durée de séjour dans le quartier, on constate que 27% des habitants y vivent depuis plus de 20 ans, que 30% des habitants y vivent depuis 6 à 20 ans. Par contre, 43% des habitants y vivent depuis moins de 5 ans. Ce chiffre corrobore les estimations basées sur le registre de la population de 2010 selon lequel 45% de la population a changé sur la période 2005-2010. Cette observation renforce l'idée que le quartier St-Léonard reste un quartier de transit pour une part importante de la population (turnover important), qui s'y replie pour profiter de ses réseaux d'entraide, de son accessibilité et/ou son offre locative. **Ou arrivée massive ces dernières années de jeunes ménages = « gentrification » ??**

Depuis combien de temps habitez-vous dans ce quartier ?	
Réponse	Nombre de répondants
Moins de 2 ans	80
2 à 5 ans	70

6 à 10 as	55
11 à 20 ans	49
Plus de 20 ans	95

Si l'on demande à présent aux personnes qui sont installées à St-Léonard où elles habitaient auparavant, on observe que la majorité des habitants habitait auparavant un autre quartier de Liège (50%) ou une autre commune belge (31,7%).

Par contre, 6,5% de la population vient directement d'un autre pays, ce qui correspond aussi à peu près à la proportion de 5% déductible des chiffres du registre de la population (2010). Ce chiffre contribue à l'image du quartier comme quartier cible des primo-arrivants.

<b>Avant d'habiter St-Léonard, où habitiez-vous ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
J'y ai toujours habité	41
Un autre quartier de Liège	173
Une autre commune	110
Un autre pays	23

Si l'on s'intéresse à présent aux raisons pour lesquelles les habitants de St-Léonard y sont installés, on constate que la principale raison est qu'ils ont des liens sociaux et affectifs dans et pour ce quartier (37,9%). Une part également significative de la population (25,4%) s'y est installée pour profiter de l'offre immobilière attractive et surtout accessible. Pour une bonne part de la population enfin (20,8%), le quartier a été choisi parce qu'il est particulièrement bien situé vis-à-vis d'une série de ressources et services urbains.

**Pourquoi vous êtes-vous installé dans le quartier St-Léonard ?**

Réponse	Nombre de réponses	En pourcentage (%)
J'y ai grandi	53	15,1
Pour revenir à Liège	1	0,3
J'y ai de la famille ou des amis	66	18,8
Pour rejoindre mon époux/se	8	2,3
Questions personnelles	5	1,4
Pour l'accessibilité	3	0,9
Pour la proximité avec mon travail	49	13,9
Pour la proximité avec le centre-ville	10	2,8
Pour la proximité des autoroutes	1	0,3
Pour la proximité avec l'hôpital	1	0,3
Pour la présence d'écoles	7	2
Pour la proximité avec l'ULg	2	0,6
Pour les loyers/bâtiments peu chers	20	5,7
Offre de logement intéressante	63	17,9
Exclusion du logement précédent	1	0,3
Attribution d'un logement social	2	0,6
Héritage d'un logement	3	0,9
J'apprécie ce quartier	16	4,5
Localisation géographique	1	0,3

Présence de verdure	5	1,4
Multiculturalisme	3	0,9
Hasard/concours de circonstances	11	3,1
Par dépit/ absence d'alternative	6	1,7
Autre	14	4

11

### 11.1 Pays d'origine des répondants

Dans notre échantillon on retrouve 37 pays d'origine différents. La majorité des habitants ont des origines belges (63%) et 37% des répondants habitants mentionnent d'autres origines. Ce chiffre est plus élevé que les 25% de personnes étrangères habitant le quartier tels que calculés à partir du registre de population (2010). En fait, beaucoup de personnes ayant des origines étrangères ont la nationalité belge dans le quartier Saint-Léonard. En même temps, on peut remarquer que les origines les plus présentes dans notre échantillon – Italie, Maroc, Turquie, Congo et France – sont aussi les plus présentes dans le registre de la population (2010), à l'exception de l'Espagne.

De quel(s) pays est originaire votre famille ?	
Réponse	Nombre de répondants
Belgique	216
Italie	24
Maroc	19
Congo, RDC	15
Turquie	10
France	7

Togo	4
Autre	39

## 12 L'image du quartier

Saisir l'image du quartier et ses différentes composantes pour les habitants comme pour les usagers et les extérieurs était l'un des principaux objectifs de cette enquête. Dans le questionnaire « habitants », différentes questions permettaient d'appréhender différentes dimensions de l'image du quartier : la perception de ses lieux représentatifs, de son histoire, de ses activités, de son degré de sécurité ou de propreté, de son degré de verdure, de sa population, de ses forces et faiblesses, ainsi que de la perception relative du quartier vis-à-vis d'autres quartiers de Liège. Les questionnaires « usagers » et « extérieurs » comprenaient en outre des questions plus ouvertes en début de questionnaire, sur les quartiers qu'ils apprécient ou non au sein de l'agglomération liégeoise, afin de voir si St-Léonard apparaissait spontanément dans les réponses.

Dans ce qui suit nous revenons sur chacun de ces aspects avant d'avancer une lecture transversale de l'image du quartier Saint-Léonard pour les différentes catégories de répondants.

### 12.1 Forces du quartier

Pour cette question ouverte, le questionnaire prévoit la possibilité de 3 réponses différentes par répondant. Les réponses ont été regroupées par catégories, mais l'on se retrouve malgré tout avec plus de 40 types de réponses différents. Dans le tableau ci-dessous, elles ont été classées par occurrence. Pour cette question et pour la suivante, nous avons séparé les résultats obtenus pour les catégories « usagers » et « extérieurs » car des différences de perception apparaissent, qui corroborent l'idée selon laquelle l'image que l'on se construit d'un quartier est fortement dépendante du fait qu'on le fréquente ou non.

Chez les habitants, ce sont surtout des attributs de la population et de l'ambiance générale comme la multiculturalité (21%), la convivialité (12,9%), l'animation (4,7%) et la solidarité (2,6%) qui sont mises en avant. Ensuite, viennent des éléments de localisation comme la proximité du centre (14,9%), la localisation géographique (4%) et l'accessibilité aux transports en communs (4%). Enfin les activités du quartier comme le commerce (8,9%), le secteur associatif (4,3%) et les activités culturelles et artistiques (3,4%) sont également perçus comme des forces.

Chez les usagers et les extérieurs, ce sont les mêmes éléments et pratiquement dans le même ordre d'importance que l'on retrouve. Toutefois, on peut remarquer chez les usagers un intérêt particulier pour l'offre immobilière du quartier (5,2%) et chez les extérieurs pour un espace particulier, l'Esplanade Saint-Léonard (6,4%).

<b>Selon vous, quelles sont les forces du quartier St-Léonard ?</b>					
<b>Réponse</b>	<b>Catégorie habitants</b>	<b>En pourcentage (%)</b>	<b>Catégorie usagers</b>	<b>En pourcentage (%)</b>	<b>Catégorie extérieurs</b>
multiculturalité	121	21	20	17,4	17
proximité avec le centre-ville	86	14,9	5	4,3	3
convivialité	75	12,9	17	14,8	10
commerces	51	8,9	12	10,6	6
animation	27	4,7	7	6,1	12
tissu associatif	25	4,3	8	7	2
transports en commun	23	4	3	2,6	2
localisation géographique (Coteaux, Meuse...)	23	4	0	0	0
nature/espace verts	22	3,8	3	2,6	0
quartier culturel/artistique	20	3,4	5	4,3	3
entraide/solidarité	15	2,6	2	1,7	2
offre immobilière du quartier	13	2,2	6	5,2	2

tranquillité	7	1,2	0	0	3
présence d'écoles	7	1,2	0	0	0
accessibilité	6	1	3	2,6	0
régie de quartier	0	0	5	4,3	0
l'Esplanade	0	0	3	2,6	7
quartier populaire	0	0	3	2,6	0
EPN (espace public numérique)	0	0	2	1,7	0
proximité des Coteaux	0	0	0	0	2
autres forces	57	9,9	11	9	38
Total occurrences	578	100,0	115	100,0	109

## 13

### 13.1 Faiblesses du quartier

Comme dans le cas des forces, on retrouve une grande diversité de points de vue chez les répondants, avec plus de 43 types de réponses différents.

Cependant on voit bien que chez les habitants, la question de **la saleté et de l'insalubrité** est centrale, avec 27,1% de la population qui considère que c'est le problème numéro un du quartier. Ensuite, on voit toujours, malgré les efforts réalisés ces dernières années par les pouvoirs publics, un sentiment important d'abandon (quartier délaissé, absence ou manque d'autorité, manque d'investissement...) mentionné par 11,2% des habitants interrogés. À cela s'ajoute le sentiment que le quartier n'est pas sûr (9,7%). D'autres insistent sur la présence étrangère. Ainsi malgré la force que constitue pour certains la multiculturalité du quartier, d'autres considèrent le principal problème est la concentration d'immigrés dans le quartier (3,5%) ou encore la défaillance des dispositifs d'intégration des étrangers (3,1%).

Chez les usagers, la principale faiblesse du quartier est comme pour les habitants, la malpropreté et l'insalubrité (20,2%). Ensuite, on remarque une montée en puissance de l'insécurité, qui est pour les usagers la seconde faiblesse du quartier (12,5%). Le manque d'intervention des pouvoirs publics disparaît quant à lui totalement des préoccupations par rapport aux résultats obtenus chez les habitants. Par contre, la troisième faiblesse du quartier est pour les usagers la faible qualité des bâtiments (7%). Une quatrième faiblesse apparaît : la « population peu engageante » du quartier (6,1%). Il est intéressant de noter que cette expression était proposée comme l'une des réponses possibles à une autre question, et a été reprise par les répondants.



Nous pouvons supposer, toutefois, d'après le ressenti des enquêteurs, que cette expression est ici souvent utilisée comme euphémisme pour désigner des catégories particulières de la population.

Enfin pour les extérieurs, il est intéressant de remarquer que c'est la question de l'insécurité qui devient la principale faiblesse du quartier (18,8%), suivie de la saleté et de l'insalubrité (13,1%), de la concentration d'immigrés (6,5%) et de la faible qualité du bâti (5,7%).

<b>Selon vous, quelles sont les faiblesses du quartier St-Léonard ?</b>				
<b>Réponse</b>	<b>Catégorie habitants</b>	<b>En pourcentage (%)</b>	<b>Catégorie usagers</b>	<b>En pourcentage (%)</b>
saleté/insalubrité	162		23	20,2
manque d'intervention des pouvoirs publics (quartier délaissé)	68	11,2	1	0,9
insécurité	57	9,7	14	12,5
pauvreté/précarité	30	5	5	4,4
trafic et stationnement	28	4,7	5	4,4
commerces peu nombreux et peu engageants	26	4,3	1	0,9
délinquance/ vandalisme	24	4,1	3	2,6
incivisme/manque de respect	22	3,7	2	1,8
concentration d'immigrés	21	3,5	4	3,6
toxicomanie	21	3,5	4	3,5
faible qualité du bâti	20	3,3	8	7

problèmes d'intégration des étrangers	19	3,1	1	0,9
mauvaise réputation du quartier	15	2,5	1	0,9
fermeture de nombreux commerces	9	1,5	1	0,9
manque d'espaces verts	8	1,3	3	2,6
bruit	8	1,3	4	3,5
pas assez d'emploi	7	1,2	0	0
obscurité et donc insécurité la nuit	6	1	3	2,6
population peu engageante	0	0	7	6,1
régression / quartier moins bien qu'avant	0	0	2	1,8
marginalité	0	0	2	1,8
la police	0	0	2	1,8
désœuvrement de la jeunesse	0	0	2	1,8
mixité des cultures	2	0,3	0	0
quelques individus désagréables	2	0,3	2	1,8
magasins ethniques	0	0	2	1,8
manque de cohésion sociale	0	0	0	0
trop peu de commerces	0	0	0	0
densité de population	0	0	0	0
cadre désagréable	0	0	0	0
autres faiblesses	48	8	16	14,1
Total occurrences	603	100,0	118	100,0

### 14.1 Les lieux représentatifs du quartier

On peut observer un très grand nombre de lieux différents cités comme représentatifs du quartier. Ces lieux comprennent des espaces publics (Esplanade, rue Saint-Léonard, Coteaux, le quai...), des monuments (l'Église Sainte-Foy...), des bâtiments publics (commissariat, école Vieille Montagne, Maison de Quartier...), des cafés, des commerces... Toutefois, l'Esplanade Saint-Léonard constitue le premier lieu représentatif du quartier, toutes catégories de répondants confondues: pour 22,5% des habitants, 23% des usagers et 30% des extérieurs. On retrouve ensuite l'Église Sainte-Foy, qui est le deuxième lieu représentatif du quartier pour toutes les catégories de répondants.

Après, pour les habitants c'est la brasserie Haecht (7,3%) qui vient en troisième position, confirmant le rôle grandissant de ce pôle dans la vie du quartier (accueil de la petite enfance, activités associatives, maison intergénérationnelle, etc).

Le troisième lieu représentatif pour les usagers est la Maison de quartier (6,3%), ce qui confirme que le rayonnement de la Maison de quartier va bien au-delà des limites du périmètre ZIP-QI / Rénovation Urbaine.

Enfin, chez les extérieurs ce sont les Coteaux de la Citadelle (5,8%) qui constituent le troisième lieu le plus représentatif du quartier

Notons que de nombreux autres lieux et bâtiments sont cités, comme le commissariat de police, la rue St-Léonard ou encore l'école Vieille Montagne.

Il est intéressant enfin de noter que l'église Saint-Barthélemy comme le Curtius sont considérés par de nombreuses personnes, même habitantes du quartier comme faisant partie du quartier St-Léonard, ce qui pose la question des limites du quartier.

**Pourriez-vous citer 3 lieux ou bâtiments représentatifs du quartier St-Léonard ?**

Réponse	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégorie usagers	En pourcentage (%)	Catégorie extérieurs
L'Esplanade / Place des Déportés	167	22,5	33	23,2	58
Sainte Foy	69	9,3	12	8,5	12
Brasserie Haecht	54	7,3	3	2,1	2
École Vieille Montagne	38	5,1	2	1,4	2
Commissariat	34	4,6	6	4,2	6
La rue Saint léonard	33	4,4	3	2,1	10
Les Coteaux	32	4,3	2	1,4	11
Maison de quartier	31	4,2	9	6,3	0
Delhaize	20	2,7	2	1,4	0
Le Hangar	19	2,6	3	2,1	0
Bibi	14	1,9	3	2,1	4
Athénée Liège2	13	1,8	2	1,4	2
La Braise	13	1,8	0	0	
Gare Vivegnis	10	1,3	1	0,7	3
Le quai/ la batte	10	1,3	1	0,7	7
ALDI	9	1,2	3	2,1	2
Eglise Saint Barthelémy	8	1,1	2	1,4	7
Le CPR	8	1,1	1	0,7	1
Place Vieille Montagne	8	1,1	5	3,5	2
Café Le Building	1	0,1	2	1,4	1
Le Curtius	0	0	2	1,4	8
Pont des Bayards	2	0,3	2	1,4	2
Le lavoir	0	0	2	1,4	0
Club des pensionnés	0	0	2	1,4	0
CPAS	1	0,1	2	1,4	0

RELIEF (service de la maison de quartier)	0	0	2	1,4	0
L'ancienne prison	2	0,3	1	0,7	8
Pont Maghin	1	0,1	1	0,7	5
La tour des Franchimontois	0	0	0	0	2
La montagne de Bueren	1	0,1	1	0,7	2
Carlo Lévi	5	0,7	0	0	2
Autres lieux	159	21,4	35	24,6	32
Total occurrences	762	100,0	145	100,0	191

## 14.2 Le périmètre du quartier

Pour répondre à cette question, les habitants et les usagers (la question n'était pas posée aux « extérieurs ») étaient invités à tracer les contours du quartiers sur un plan élargi du quartier. Les résultats sont résumés dans le tableau ci-dessous.

Le périmètre qui est largement le plus reconnu, aussi bien par les habitants (50,3%) que par les usagers (37%) est le périmètre officiel de la ZIP-QI, qui reprend les trois secteurs statistiques de Maghin, Bonne-Nouvelle et Morinval. Toutefois, certaines variantes sont aussi présentes dans la tête d'un grand nombre de nos enquêtés. Certains incluent par exemple les Coteaux ou le parc Astrid dans le périmètre. On peut y voir une volonté d'appropriation de ces espaces verts qui constituent les poumons d'un quartier trop minéral. D'autres répondant excluent le secteur Morinval du périmètre. Ceux-là se basent sans doute sur le périmètre d'action des deux comités de quartier (le premier agissant sur les secteurs Maghin et Bonne-Nouvelle ; le deuxième agissant sur le secteur Morinval). D'autres répondants limitent le quartier au pourtour élargi de la rue Saint-Léonard. La rue Saint-Léonard reste ainsi dans la tête des répondants un élément structurant du quartier. Les enquêteurs rapportent par ailleurs que les répondants demandaient souvent d'identifier la rue Saint-Léonard sur le plan et que c'est à partir de là qu'ils pouvaient construire un périmètre au quartier.

**Pourriez-vous tracer les contours du quartier St-Léonard sur la carte suivante ?**

	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégorie usagers
périmètre ZIP-QI	87	50,3	13
périmètre ZIP-QI + Parc Astrid	16	9,3	4
jusqu'à la rue des Bayards	15	8,7	5
périmètre ZIP-QI + Côteaux	14	8	3
le pourtour de la rue Saint Léonard	13	7,5	4
périmètre ZIP-QI + Côteaux + Parc Astrid	6	3,6	0
quartier Vieille Montagne	3	1,8	0
entre la rue et le quai Saint Léonard	2	1,2	0
autour de l'Esplanade	2	1,2	1
jusqu'à la rue des Bayards + Côteaux	2	1,2	0
ZIP-QI + Halles des foires (sans le Parc Astrid)	2	1,2	0
périmètre ZIP-QI + une partie de Hors Château	2	1,2	0
périmètre ZIP-QI + Coteaux + Parc Astrid + Coronmeuse	2	1,2	0
en dehors du quartier	1	0,6	1
quai Saint Léonard	1	0,6	0
à partir de la rue des Bayards	1	0,6	0
quai + secteur statistique 2	1	0,6	0
secteur statistique 3	1	0,6	0
périmètre ZIP-QI + Coteaux + Parc Astrid + l'autre rive (Droixhe inclus)	1	0,6	0
autre	1	0,6	0
Périmètre ZIP-QI + Coteaux + Hors Château	0	0	2
Coronmeuse	0	0	1

Hors Chateau + Esplanade	0	0	1
Total	179	100	35

### 14.3 Les activités historiques du quartier

Il est intéressant de voir que si les habitants mentionnent massivement l'industrie (45,5%) comme activité historique du quartier, elle n'est pas la réponse privilégiée par les autres catégories de répondants qui choisissent plutôt l'enseignement (17,5%).

La forte occurrence de la réponse « je ne sais pas » indique que l'histoire du quartier qui est souvent avancée comme un élément central de son identité, n'est en réalité pas aussi pesante dans la constitution de l'image que s'en font les habitants (22,2%), et encore moins chez les non-habitants (37,9%).

Savez-vous pour quel type d'activités le quartier St-Léonard était très connu autrefois ?			
	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégories non-habitants
Sans réponse	3,0	0,9	8,0
L'enseignement	17,0	4,8	60,0
Les industries	160,0	45,5	38,0
Le commerce	71,0	20,2	46,0
L'agriculture	4,0	1,1	5,0

La prison	12,0	3,4	28,0
Je ne sais pas	78,0	22,2	130,0
Autre (sans précision)	0,0	0,0	6,0
Autre: armes	5,0	1,4	4,0
Autre: les festivités	1,0	0,3	2,0
Autre: maréchal-ferrant	0,0	0,0	1,0
Autre: imprimeries	0,0	0,0	1,0
Autre: trafic de drogue & proxénétisme	0,0	0,0	1,0
Autre: meurtre des 2 petites filles	0,0	0,0	1,0
Résidentiel/quartier dortoir	0,0	0,0	1,0
Autre: les vignes	0,0	0,0	1,0
Autre: boucherie/alimentation	0,0	0,0	1,0
Autre: charbonnages	0,0	0,0	1,0
Aucune	1,0	0,3	5,0
Total	352,0	100,0	343,0

## 15

### 15.1 Les activités du quartier aujourd'hui

Les activités culturelles et artistiques prennent clairement le devant de la scène et marquent fortement l'image du quartier tant pour les habitants (32,4%) que pour les autres catégories (31,2%). Le commerce est aussi reconnu par les habitants (21,9%), mais moins par les autres catégories (10,4%). Les activités associatives sont reconnues par les habitants (7,1%) et les usagers (12,1%) mais presque pas du tout par les extérieurs (2,3%), ce qui remet un peu en question la centralité que certains accordent à ce secteur dans l'image du quartier.



Il est toutefois interpellant de voir que des habitants (5,7%) et des non-habitants (7,8%) ne voient aucune activité qui vaille la peine d'être citée d'une part, et que toute une série de répondants mentionnent de manière un peu sarcastique des activités illicites ou qu'ils considèrent comme négatives: le trafic de drogues, le chômage et/ou l'aide sociale, l'immigration, les problèmes, la toxicomanie, les trafics en tous genres, la criminalité.

<b>Pour quel(s) type(s) d'activité(s) le quartier St-Léonard est-il connu aujourd'hui selon vous ?</b>	<b>Catégorie habitants</b>	<b>En pourcentage (%)</b>	<b>Catégories non- habitants</b>
Les activités de la maison de quartier	5,0	2,4	1,0
Les activités culturelles, artistiques et festives	68,0	32,4	24,0
La vie associative	15,0	7,1	5,0
Le commerce	46,0	21,9	8,0
Saint Léonard en couleurs	2,0	1,0	0,0
Les activités interculturelles	10,0	4,8	4,0
La ballade des Coteaux	0,0	0,0	1,0
Le trafic de drogue	7,0	3,3	3,0
Liège 2017	1,0	0,5	0,0
Le chômage/aide sociale	3,0	1,4	1,0
Aucune	12,0	5,7	6,0

L'immobilier/ résidence (quartier dortoir)	8,0	3,8	2,0
La production artistique	6,0	2,9	2,0
L'immigration	2,0	1,0	0,0
L'enseignement	7,0	3,3	3,0
Les entreprises	1,0	0,5	0,0
Pas grand chose	4,0	1,9	0,0
Les métiers anciens	1,0	0,5	0,0
La place des Déportés	1,0	0,5	2,0
Les activités sportives	1,0	0,5	0,0
Les ateliers de mécanique	0,0	0,0	1,0
Le Carnaval	2,0	1,0	1,0
Les problèmes	1,0	0,5	0,0
La garden party des étudiants	0,0	0,0	2,0
L'artisanat	1,0	0,5	0,0
La toxicomanie	0,0	0,0	1,0
Le maintien des traditions liégeoises	0,0	0,0	3,0
Beach day	0,0	0,0	1,0
La réinsertion	0,0	0,0	1,0
Les trafics en tous genres	0,0	0,0	2,0
La braderie	0,0	0,0	1,0
Les commerces ethniques	0,0	0,0	1,0
L'Horeca	0,0	0,0	1,0
La criminalité	6,0	2,9	0,0
Total	210	100	77,0

## 15.2 Le caractère agréable ou non du quartier

Il est clair que pour les habitants (46,6%), les usagers (37,3%) comme les extérieurs (40,3%) Saint-Léonard est un quartier « plutôt agréable ». Cependant le curseur a tendance à se déplacer vers la réponse « plutôt désagréable » lorsqu'on ne connaît pas bien le quartier : 32,4% des extérieurs trouvent en effet le quartier « plutôt désagréable » ou « désagréable », contre 24,1% des usagers et 19,7% des habitants.

Diriez-vous du quartier St-Léonard que c'est un quartier :							
	Catégorie habitants	(%)	Catégorie usagers	(%)	Catégorie extérieurs	(%)	Catégories non-habitants regroupées
Sans réponse	3,00	0,90	4,00	2,40	5,00	2,80	9,00
Très agréable à vivre	59,00	16,90	28,00	16,90	13,00	7,40	41,00
Plutôt agréable	163,00	46,60	62,00	37,30	71,00	40,30	133,00
Plutôt désagréable	46,00	13,10	28,00	16,90	46,00	26,10	74,00
Désagréable	23,00	6,60	12,00	7,20	11,00	6,30	23,00
Je ne sais pas	51,00	14,60	24,00	14,50	22,00	12,50	46,00
Total	350,00	100,00	166,00	100,00	176,00	100,00	342,00

16

### 16.1 L'évolution du quartier dans les dernières années

On observe dans les réponses à cette question une fracture claire entre deux groupes importants d'habitants en ce qui concerne la perception de l'évolution générale du quartier ces dernières années: le premier pense que le quartier s'est dégradé (34,1%), le deuxième pense qu'il s'est un peu amélioré (33%).

Chez les autres catégories de répondants, on voit clairement une réserve chez près du quart des répondants, qui disent ne pas savoir. Pour le reste, ils sont aussi partagés que les habitants.

**Si vous comparez par rapport à il y a quelques années, avez-vous l'impression que la situation à St-Léonard :**

	<b>Catégorie habitants</b>	<b>En pourcentage (%)</b>	<b>Catégories non-habitants</b>
Sans réponse	7,0	2,0	9,0
S'est dégradée	120,0	34,1	82,0
N'a pas changé	54,0	15,3	53,0
S'est un peu améliorée	116,0	33,0	78,0
S'est nettement améliorée	18,0	5,1	32,0
Je ne sais pas	37,0	10,5	85,0
Total	352,0	100,0	342,0

17

### 17.1 L'évolution de la population du quartier dans les dernières années

Cette question n'a été posée qu'aux habitants. Pour une bonne part d'entre eux (55,2%), la population du quartier a changé au cours des 5 dernières années. En sous-question s'ils avaient répondu « oui », il était demandé aux répondants de quelle manière la population a changé.

Le renforcement de l'immigration est l'évolution la plus mentionnée: de nombreux répondants parlent d'une immigration plus importante et plus visible (26,6%), d'autres pointent surtout l'immigration venant de l'Europe de l'Est (9,4%). Dans les réponses à cette question ouverte, on trouve des réponses dont la tonalité est le simple constat, et d'autres avec une tonalité de désapprobation voire de franc racisme. Mais il n'a pas été possible de clairement démêler ces différences.

D'autres aspects sont mis en avant pour décrire l'évolution de la population. Certains parlent d'un rajeunissement de la population (10,8%) voire d'une boboisation (4,9%) du quartier avec l'installation de jeunes ménages de la classe moyenne inférieure.

<b>Avez-vous le sentiment que la population du quartier a changé au cours des 5 dernières années ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Oui	186
Non	61
Je ne sais pas	90
<b>Total</b>	<b>337</b>

<b>De quelle manière ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>

immigration plus importante/plus visible	54
rajeunissement	22
immigration différente- plutôt de l'Europe del'Est	19
en pire/ en moins bien	13
renouvellement par les déménagements	11
quartier plus bobo	10
paupérisation	9
plus grande mixité	6
plus d'artistes	6
population plus renfermée	5
immigration différente-plus de gitans	5
plus de marginaux	5
perte de civisme/de respect	4
en mieux	4
plus d'insécurité	3
plus de jeunes couples	3
moins bonne intégration des étrangers	3
toxicomanie plus visible	3
rénovation mais manque de soin des habitants	2
plus d'Africains	2
quartier plus sale	2
perte de solidarité	2
autre	10

## 17.2 La sécurité au sein du quartier

Sur cette question on voit également deux tendances opposées chez les habitants : 45,5% le considèrent « plutôt sûr » et 39,5% le considèrent « plutôt dangereux ». C'est aussi le cas chez les extérieurs avec 31,6% le considérant « plutôt sûr » et 31,1% le considérant « plutôt dangereux », mais le curseur se déplace un peu du côté de la dangerosité avec 21,5% qui le considèrent comme « très dangereux ». Chez les usagers également, il y a un sentiment plus fort d'insécurité avec 73,5% des répondants qui trouvent le quartier « dangereux » ou « très dangereux » !

A ceux qui trouvaient le quartier plutôt dangereux ou dangereux, on leur demandait si d'après eux il s'agissait d'un problème général à Liège ou non. Là aussi, on voit une divergence claire selon qu'on habite le quartier ou non : pour 61,4% des habitants, la question de l'insécurité est présente au niveau de tout Liège et non particulière au quartier, alors que pour 49,7% des non-habitants le problème est propre au quartier St-Léonard.

De manière générale, considère z-vous St-Léonard comme un quartier :							
	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégorie usagers	En pourcentage (%)	Catégorie extérieurs	En pourcentage (%)	Catégories non-habitants regroupées
Sans réponse	6,0	1,7	2,0	1,2	4,0	2,3	6,0
Très sûr	13,0	3,7	3,0	1,8	2,0	1,1	5,0
Plutôt sûr	160,0	45,5	32,0	19,3	56,0	31,6	88,0
Plutôt dangereux	139,0	39,5	73,0	44,0	55,0	31,1	128,0
Très	17,0	4,8	49,0	29,5	38,0	21,5	87,0

dangereux							
Je ne sais pas	17,0	4,8	7,0	4,2	19,0	10,7	26,0
Total	352	100	166	100	177	100	343,0

Si « plutôt dangereux » ou « dangereux » :  
Est-ce un problème général à Liège ?

	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégories non-habitants
Sans réponse	29,0	17,0	28,0
Oui	105,0	61,4	49,0
Non	37,0	21,6	76,0
total	171,0	100,0	153,0

### 17.3 La propreté dans le quartier

L'image du quartier est clairement marquée par un problème de malpropreté et cela pour toutes les catégories de répondants. Toutefois, il est assez surprenant de voir que plus on connaît le quartier, plus on le perçoit comme sale. En effet, 81,2% des habitants le considèrent comme « sale » ou « un peu sale » contre 64,5% des usagers et 58,7% des extérieurs.

Par contre, les répondants qui trouvent le quartier sale considèrent tous qu'ils s'agit d'un problème général sur le territoire de la ville de Liège et non un problème spécifique au quartier St-Léonard.

De



manière générale, considérez-vous St-Léonard comme un quartier :

	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégorie usagers	En pourcentage (%)	Catégorie extérieurs	En pourcentage (%)	Catégories non-habitants regroupées
Sans réponse	4,0	1,1	6,0	3,6	10,0	5,6	16,0
sale	193,0	54,8	73,0	44,0	50,0	28,2	123,0
un peu sale	128,0	36,4	34,0	20,5	54,0	30,5	88,0
propre	24,0	6,8	52,0	31,3	52,0	29,4	104,0
je ne sais pas	3,0	0,9	1,0	0,6	8,0	4,5	9,0
total	352,0	100,0	166,0	100,0	177,0	100,0	343,0

Si « un peu sale » ou « sale » :  
Est-ce un problème général à Liège ?

	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégories non-habitantes

			jumelées
Sans réponse	51,0	15,7	35,0
Oui	192,0	59,3	162,0
Non	81,0	25,0	72,0
Total	324,0	100,0	269,0

#### 17.4 La verdure dans le quartier

Saint-Léonard n'est pas un quartier très vert, et ce pour tous les répondants : 64% des habitants et 49% des non-habitants le voient comme « pas très vert » ou « pas vert du tout ».

Mais que ce soit du côté des habitants (42%) ou des non-habitants (43%) on pense qu'il s'agit d'un problème général à Liège et pas propre au quartier.

	De manière générale, considérez-vous St-Léonard comme un quartier :		
	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégories non-habitants
Sans réponse	3,0	0,9	5,0
Très vert	16,0	4,5	8,0
Assez vert	103,0	29,3	78,0
Pas très vert	155,0	44,0	97,0

Pas vert du tout	70,0	19,9	70,0
Je ne sais pas	5,0	1,4	82,0
Total	352,0	100,0	343,0

*Si « pas très vert » ou « pas vert du tout » :*  
**Est-ce un problème général à Liège ?**

	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégories non-habitantes jumelées
Sans réponse	50,0	21,7	44,0
Oui	97	42,2	101,0
Non	83,0	36,1	92,0
Total	230,0	100,0	237,0

## 17.5 La population du quartier

De la liste des attributs proposés dans la question, les trois catégories de répondants s'accordent à en retenir trois en particulier – et dans le même ordre : le quartier est clairement avant tout « populaire » (20% des habitants ; 21% des non-habitants) ; il est ensuite « multiculturel » (19% des habitants ; 18% des non-habitants) ; enfin c'est un quartier « d'immigrés » (17% des habitants ; 17% des non-habitants).

**Globalement, diriez-**

**vous de  
Saint-  
Léonard  
qu'il est un  
quartier :**

	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégorie usagers	En pourcentage (%)	Catégorie extérieurs	En pourcentage (%)	Catégories non- habitants regroupées
Populaire	249,0	20,0	61,0	20,5	71,0	21,2	132,0
Bourgeois	17,0	1,4	5,0	1,7	5,0	1,5	10,0
Artiste	135,0	10,9	32,0	10,8	37,0	11,0	69,0
Culturel	100,0	8,0	31,0	10,4	40,0	11,9	71,0
Multiculturel	236,0	19,0	46,0	15,5	69,0	20,6	115,0
Pauvre	181,0	14,6	39,0	13,1	40,0	11,9	79,0
D'immigrés	209,0	16,8	52,0	17,5	55,0	16,4	107,0
De marginaux	110,0	8,8	27,0	9,1	17,0	5,1	44,0
Autre : de jeunes ménages	1,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre : d'associations	1,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre : de toxicomanes	2,0	0,2	1,0	0,3	0,0	0,0	1,0
Autre : très diversifié	2,0	0,2	1,0	0,3	0,0	0,0	1,0
Autre : de bobos	0,0	0,0	1,0	0,3	0,0	0,0	1,0
Autre non précisé	0,0	0,0	1,0	0,3	1,0	0,3	2,0

## 17.6 Le positionnement du quartier vis-à-vis d'autres quartiers de Liège

Afin d'explorer cette dimension relative de l'image du quartier, il était demandé aux répondants d'évaluer, de manière globale, l'image de six quartiers de Liège sur une échelle de 1 à 5. Il ressort de cet exercice que le quartier Saint-Léonard vient en cinquième position, tant pour les habitants que pour les usagers et les extérieurs. Il devance aussi, pour les trois catégories de répondants, le quartier de Droixhe, qui arrive en dernière position. Par contre il est loin derrière un quartier comme le Thier-à-Liège pour les habitants ou le Laveu pour les non-habitants. Il est intéressant de constater que les quartiers qui arrivent en tête de peloton sont différents pour les habitants de St-Léonard et pour les répondants non-habitants : les habitants de St-Léonard choisissent majoritairement des quartiers qui sont proches de St-Léonard (Thier-à-Liège et Outremeuse), tandis que les non-habitants mentionnent d'abord le Laveu puis Outremeuse pour les « extérieurs » et le Thier-à-Liège pour les « usagers ».

**Globalement, pourriez-vous évaluer l'image des quartiers suivants sur une échelle de 1 à 5 ? (1 = très négative ; 5 = très positive)**

Quartier	Catégorie habitants (n = ??)		Catégorie usagers (n = ??)		Catégorie extérieurs (n = ??)		Toutes catégories confondues (n = ??)
	Moyenne	Classem.	Moyenne	Classem.	Moyenne	Classem.	Moyenne
Thier-à-Liège	3,05	1	3,35	2	3,16	3	3,15
Outremeuse	3,04	2	3,31	3	3,24	2	3,15
Laveu	2,8	4	3,61	1	3,3	1	3,14
Saint-Léonard	2,74	5	2,66	5	2,56	5	2,67
Droixhe	2,14	6	1,67	6	1,54	6	1,85
Sainte-Walburge	2,94	3	3,08	4	3,14	4	3,03

Dans les questionnaires destinés aux « usagers » et aux « extérieurs », il était demandé aux répondants, en début de questionnaire, quels sont les quartiers de Liège qu'ils apprécient le plus, dans quel quartier de Liège ils préféreraient le plus (et le moins) habiter, et pourquoi ? (voir les 5 tableaux suivants). Ces questions étaient totalement ouvertes (pas de propositions de quartiers), afin de voir quels étaient les quartiers qui sortent spontanément dans le discours des répondants.

Il apparaît que les quartiers préférés des répondants diffèrent selon qu'ils sont « usagers » du quartier St-Léonard ou non : chez les « usagers » c'est en effet le quartier St-Léonard qui vient en première position (ceci est évidemment à rapprocher avec le fait que ces répondants ont été interrogés dans le quartier St-Léonard), puis Outremeuse, le Laveu et le quartier Cathédrale, et enfin le centre-ville ; chez les « extérieurs », c'est le quartier Cathédrale qui arrive en première position, suivi du centre-ville, d'Outremeuse et de Saint-Lambert. On voit donc qu'il s'agit principalement des quartiers qui

accueillent les activités commerciales et festives de la ville. De manière peut-être un peu surprenante, le Carré est bien loin derrière tous ces quartiers, et n'est mentionné que par les « extérieurs », pratiquement pas par les « usagers ».

<b>Quels sont, dans l'ordre, les 3 quartiers de Liège que vous appréciez le plus ?</b>			
<b>Réponse</b>	<b>Catégorie usagers</b>	<b>En pourcentage (%)</b>	<b>Catégorie extérieurs</b>
Saint-Léonard	20	11,1	12
Outremeuse	13	7,2	30
Laveu	11	6,1	7
Cathédrale	11	6,1	33
Centre-ville	10	5,6	28
Thier-à-Liège	9	5	2
Saint-Lambert	8	4,4	21
Pierreuse	7	3,9	4
Sainte Margueritte	7	3,9	3
Grivegnée	6	3,3	2
Guillemins	5	2,8	10
Cointe	5	2,8	6
Féronstrée	4	2,2	2
Longdoz	4	2,2	10

Sainte Wallburge	4	2,2	4
Vennes/Fétinne	4	2,2	7
Bressoux	3	1,7	4
Quartier du jardin botanique	3	1,7	13
Droixhe	3	1,7	1
Coronmeuse	2	1,1	0
Angleur	2	1,1	5
Hors-Chateau	2	1,1	4
Saint-Gilles	2	1,1	8
Vottem	2	1,1	0
Saint Nicolas	2	1,1	1
place du Marché	2	1,1	13
Jupille	2	1,1	2
Ans	2	1,1	1
Le Carré	1	0,6	16
Boverie	0	0	9
Citadelle	0	0	5
Avroy	1	0,6	5
Le XX Août	0	0	4
Les Coteaux	0	0	3
Aucun	2	1,1	1
Autres quartiers	23	12,9	44

Lorsqu'on pousse les répondants un peu plus loin en leur demandant dans quel quartier de Liège ils préféreraient habiter, les quartiers mentionnés restent globalement les mêmes: St-Léonard pour les « usagers » (ce qui tend à confirmer que plus on connaît le quartier, plus on l'apprécie), le centre-ville pour les « extérieurs », puis Outremeuse et le Laveu. Par contre, il est interpellant de constater que 13,6% des « extérieurs » et 8,6% des « usagers » ne voudraient habiter dans aucun quartier de Liège.



Dans quel quartier de Liège aimeriez-vous le plus habiter ?

Réponse	Catégorie usagers	En pourcentage (%)	Catégorie extérieurs
Saint-Léonard	10	14,3	1
Laveu	6	8,6	4
Aucun	6	8,6	15
Outremeuse	4	5,7	12
Centre-ville	4	5,7	16
Cointe	3	4,3	6
Thier-à-Liège	2	2,9	1
Quartier des Vennes	2	2,9	1
Sainte- Margeritte	2	2,9	2
Saint-Gilles	2	2,9	1
Cathédrale	2	2,9	1
Pierreuse	2	2,9	5
Grivegnée	2	2,9	0
Saint Lambert	2	2,9	0
Herstal	1	1,4	0
Citadelle	1	1,4	1
Pont des Arches	1	1,4	0
Longdoz	1	1,4	2
Wandre	1	1,4	0

Les Coteaux	1	1,4	1
Coronmeuse	1	1,4	2
Guillemins	1	1,4	1
Féronstrée	1	1,4	1
Fragnée	1	1,4	0
Jolivet	1	1,4	0
Vottem	1	1,4	0
Naimette	1	1,4	0
Belle-Ile	1	1,4	0
Rue Maghin	1	1,4	0
Bressoux	1	1,4	0
Angleur	1	1,4	0
Grace-Hollogne	1	1,4	0
Saint-Nicolas	1	1,4	0
Ans	1	1,4	0
Sainte Wallburge	1	1,4	0
Boverie	0	0	2
Le XX Août	0	0	2
Place du Marché	0	0	2
Les quais	0	0	2
Sauvenière	0	0	2
Avroy	0	0	4
Jupille	0	0	3
Hors-Chateau	0	0	2
Quartier du jardin botanique	0	0	5

En ce qui concerne les raisons du choix opéré par les répondants, elles concernent majoritairement la proximité du centre-ville pour les « usagers » et le cadre agréable pour les « extérieurs » (43,3%).

## Pourquoi :

Réponse	Catégorie usagers	En pourcentage (%)	Catégorie extérieurs
Proximité du centre-ville	24	36,4	18
Cadre agréable	22	33,3	42
Population sympathique	6	9,1	11
Loyers/bâtiments peu chers	3	4,5	2
Autre : C'est là que je vis	2	3	0
Autre : Animation	2	3	2
Autre : Pour vivre près de mes parents	2	3	0
Autre : Tranquillité	2	3	3
Autre : Habitat/cadre préservé	1	1,5	2
Autre : Accessibilité	1	1,5	0
Autre : Attachement affectif	1	1,5	0
Autre : Accessibilité	0	0	7
Autre : Transports en commun	0	0	3
Autre : Tout à proximité	0	0	3
Autre : Proximité avec mon travail	0	0	1
Autre : Eviter les déplacements	0	0	1
Autre : Convivialité	0	0	1
Autre : J'y ai grandi	0	0	1

Si l'on s'intéresse à présent au quartier dans lequel les répondants ne voudraient surtout pas habiter, on constate que Saint-Léonard occupe avec Droixhe et Sainte-Marguerite les trois premières places. Un nombre important de répondants, tant chez les « usagers » que chez les « extérieurs », gardent donc une image négative de ces quartiers, malgré les investissements publics consentis ces dernières années dans ces quartiers.

<b>Dans quel quartier de Liège ne voudriez-vous pas du tout habiter ?</b>			
<b>Réponse</b>	<b>Catégorie usagers</b>	<b>En pourcentage (%)</b>	<b>Catégorie extérieurs</b>
Droixhe	18	30	22
Sainte-Marguerite	8	13,3	12
Saint Léonard	7	11,7	16
Bressoux	5	8,3	9
Saint-Gilles	3	5	2
Guillemins	2	3,3	7
Sainte Walburge	2	3,3	0
Centre-ville	2	3,3	7
Le Carré	2	3,3	2
Aucun	1	1,7	1
Léopold	1	1,7	3
Saint Lambert	1	1,7	0
Outremeuse	1	1,7	5
Longdoz	1	1,7	0

Sclessin	1	1,7	0
Saint-Nicolas	1	1,7	0
Laveu	1	1,7	3
Pierreuse	1	1,7	0
Bernalmont	1	1,7	0
Seraing	1	1,7	0
Cathédrale	0	0	2
Grace-Hollogne	0	0	1
Sainte-Walburge	0	0	1
Burenville	0	0	1
En périphérie	0	0	1
Longdoz	0	0	3
Aux abords de la dérivation	0	0	1
Le XX août	0	0	1
Thier-à-Liège	0	0	1
Saint-Denis	0	0	1

En ce qui concerne les raisons qui font que les répondants ne voudraient pas habiter dans le quartier de Liège qu'ils ont mentionné, il s'agit principalement du cadre peu agréable et de leur population peu engageante, tant pour les « usagers » que pour les « extérieurs ». Il est intéressant d'observer que l'insécurité, alors qu'elle n'était pas proposée dans le choix multiple, fait un bond en avant chez les « extérieurs » (10,7%), ainsi que le bruit (6,8%) et la mauvaise réputation du quartier (6,8%).

<b>Pourquoi :</b>			
<b>Réponse</b>	<b>Catégorie usagers</b>	<b>En pourcentage (%)</b>	<b>Catégorie extérieurs</b>
Cadre peu agréable	24	38,7	36

Population peu engageante	18	29	18
Distance du centre-ville	6	9,7	11
Loyers/bâtiments trop chers	1	1,6	0
Autre : Bruit	2	3,2	7
Autre : Trop d'animation	1	1,6	0
Autre : Trop de commerces	1	1,6	0
Autre : Trop de toxicomanes	1	1,6	1
Autre : Saleté/ insalubrité	1	1,6	3
Autre : Problèmes sociaux	1	1,6	0
Autre : Mauvaise réputation du quartier	1	1,6	7
Autre : J'y ai vécu une mauvaise expérience	1	1,6	1
Autre : Quartier vide	1	1,6	0
Autre : Insécurité	1	1,6	11
Autre : Lieu de débauche	1	1,6	0
Autre : Je n'aime pas ce quartier	1	1,6	0
Autre : Trop peu de parkings	0	0	2
Autre : Paysage abîmé par les industries	0	0	1
Autre : Délinquance	0	0	1
Autre : Trop de circulation	0	0	1
Autre : Trop grande ville	0	0	1
Autre : Environnement dégradé	0	0	1
Autre (non précisé)	0	0	1

## 17.7 Retour sur l'image du quartier

On peut voir des différents résultats présentés dans la section 4 que Saint-Léonard a une image assez forte et bien identifiable. C'est un quartier bien défini, avec un périmètre clair et des lieux représentatifs structurants et emblématiques, souffrant d'un problème majeur de malpropreté et d'insalubrité, ainsi que d'un manque d'espaces verts. Au niveau des dynamiques et activités du quartier, l'activité artistique et culturelle ressort aussi comme un trait fort et reconnu à l'intérieur comme à l'extérieur du quartier. C'est un quartier vivant, animé, populaire, avec ses commerces et sa multiculturalité. C'est aussi un quartier en changement avec le renforcement de l'immigration – ou du moins ressentie comme plus visible – et l'installation de jeunes ménages de la classe moyenne.

Saint-Léonard est en tout cas un quartier qui ne laisse pas indifférent. On voit clairement une forte tension entre deux représentations opposées du quartier. Une partie des répondants croit en une évolution positive (mais lente) d'un quartier attachant, où il fait bon vivre. L'autre partie est plus sceptique quant à l'évolution du quartier et considère qu'il est toujours en cours de dégradation, qu'il est dangereux, sale et plutôt désagréable à vivre. Ces deux représentations opposées sont présentes aussi bien chez les habitants que chez les usagers et les extérieurs.

## 18 Participation à la vie du quartier

La façon dont les gens abordent le quartier est essentielle pour saisir la qualité de vie du quartier. On s'intéresse particulièrement aux rapports de l'habitant à son entourage social, aux espaces du quartier et aux différents organismes et activités qui marquent la vie du quartier. Pour cela nous posons des questions qui tournent autour de : la connaissance par l'habitant de ses voisins, son sentiment de solitude et ses relais sociaux individuels ou institutionnels en cas de besoin, sa fréquentation des espaces verts et autres espaces de sociabilité du quartier, sa connaissance et sa participation aux activités festives du quartier, sa relation aux associations du quartier, sa lecture du journal de quartier et son attachement au quartier.

### 18.1 Les réseaux et relais sociaux dans le quartier

Les trois questions qui suivent sont tirées de l'enquête sur le capital social coordonnée par Marc Jacquemain<sup>3</sup>.

Au niveau de la connaissance de leurs voisins par les habitants du quartier, on voit clairement deux situations qui s'opposent : 33,8% des habitants affichent une très bonne connaissance de leur voisinage en répondant qu'ils connaissent « tout le monde » ; à l'inverse, 39,3% des habitants sont totalement coupé de leur voisinage puisqu'ils affirment ne connaître aucun de leurs voisins. Ce dernier résultat est à mettre en rapport avec les importants mouvements de population mentionnés plus haut (près de 45% de la population du quartier se renouvelle sur cinq ans). Cette population

---

<sup>3</sup>Jacquemain, M. (2005-2006), « Le capital social : essai de cartographie wallonne », In Jacquemain, M. (éd.), « Affiliations, engagements, identités : l'exemple wallon », *Fédéralisme – Régionalisme* Vol. 6 : 2005-2006, ISSN 1374-3864.

est probablement dans une logique de transit et ne cherche donc pas à asseoir des liens forts avec son voisinage. Par contre, au niveau du premier résultat, on se trouve probablement face à des gens qui sont bien implantés dans le quartier et qui ont décidé d'y faire leur vie.

<b>Connaissez-vous vos voisins :</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Tout le monde	117
La plupart	75
Quelques-uns	18
Aucun	136

En ce qui concerne le sentiment de solitude, il semble assez faible à Saint-Léonard, avec 71,5% des habitants qui disent ne jamais ou rarement se sentir seuls. Ce résultat est très proche de celui obtenu par l'équipe de Jacquemain à l'échelle de la Province de Liège : 69,3% des répondants affirmaient également ne jamais ou rarement se sentir seuls.

<b>Vous arrive-t-il de vous sentir seul :</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Très souvent	26
Quelques fois	69
Rarement	76
Jamais	163

En ce qui concerne les ressources « affectives » des habitants, on constate qu'elles sont assez élevées puisque 73,6% des habitants ont plusieurs personnes à qui elles peuvent se confier en cas de besoin, et 13,3% ont une personne à qui elles peuvent se confier. Ce résultat est supérieur à celui



obtenu par l'équipe de Jacquemain à l'échelle de la Province de Liège : 59,2% des répondants affirmaient avoir plusieurs personnes à qui se confier et 31,6% avaient une personne à qui se confier. Par contre, selon nos résultats, 13% des habitants de St-Léonard n'ont personne à qui se confier en cas de besoin (contre 9,1% à l'échelle de la Province de Liège, dans l'enquête sur le capital social).

<b>A combien de personnes pouvez-vous vous adresser pour vous confier en cas de besoin ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Plusieurs	243
Une	44
Aucune	43

Par ailleurs, parmi les habitants qui ont au moins une personne à qui se confier, 82,3% disent que certaine(s) habite(nt) le quartier. Ce résultat tend à corroborer l'idée selon laquelle les réseaux sociaux sont relativement forts au sein du quartier St-Léonard.

<b>Les personnes auxquelles vous pouvez vous confier habitent-elles le quartier :</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Oui	210
Non	45

Au-delà des réseaux individuels, les services sociaux publics et associatifs actifs dans le quartier sont bien présents dans la tête d'une bonne partie de habitants (69,7%) comme source d'aide possible en cas de besoin. Parmi ces organismes, la Maison de Quartier (28,6%), le CPAS (13,6%) et la maison des jeunes La Bibi (8,5%) sont les plus cités par les répondants.

**TABLEAUX A COMPLETER :::::**

<b>Avez-vous connaissance d'organismes à vocation sociale dans le quartier, où les habitants peuvent trouver de l'aide ou du réconfort en cas de besoin:</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Oui	
Non	

<b>Lesquels ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>



## 18.2 Les lieux les plus fréquentés dans le quartier

Près d'une soixantaine de lieux différents sont cités comme espaces fréquentés régulièrement par les habitants et leur permettant de croiser d'autres habitants du quartier. Parmi ces espaces, les commerces (22,5%) arrivent en tête, les grandes surfaces Delhaize et Aldi étant les commerces les plus souvent cités par les répondants.

Les espaces publics du quartier (18,8%) sont aussi considérés comme des lieux où croiser d'autres habitants, l'esplanade St-Léonard arrivant largement en tête (26,5%). Par contre, de manière assez surprenante, la rue St-Léonard, pourtant considérée comme un espace structurant du quartier par les urbanistes et par les autorités publiques, est totalement absente dans les réponses des habitants. Ceci tend à corroborer l'idée mise en avant par plusieurs habitants lors d'un focus group<sup>4</sup>, selon laquelle la rue St-Léonard est un espace que l'on évite car peu apprécié à cause du bruit, de la circulation, de la population qui traîne sur les trottoirs et du sentiment d'insécurité qu'elle produit, en particulier le soir.

Les autres catégories de lieux fréquentés par les habitants du quartier – associations et clubs (11,2%), restaurants et cafés (10,8%) et écoles (6%) – sont plutôt spécifiques à des publics particuliers. Au niveau des associations et clubs, les plus cités sont la Maison de quartier, le Hangar et le CPRC. Au niveau des restaurants et cafés, le Building, situé à l'entrée de la rue St-Léonard, arrive largement en tête.

**Quels sont les principaux lieux du quartier que vous fréquentez et où vous avez l'occasion de croiser d'autres habitants ?**

---

<sup>4</sup>Farah, J. et al (2012), « Cohésion sociale à Saint-Léonard : point de vue des habitants et des usagers du quartier », rapport de l'analyse en groupe n°1, réalisée dans le cadre du projet Interreg SUN.

Catégories de réponse	Nombre de répondants
Commerces	198
Espaces publics	166
Associations et clubs	99
Restaurants et cafés	95
Ecoles	53
Autres lieux	270

<b>Commerces les plus cités</b>	
Réponse	Nombre de répondants
Delhaize	42
ALDI	22
Librairie	5
Petits commerces de proximité	4
Supermarchés	3
Commerces ethniques	2
Salon de coiffure	1
Commerce non précisé	119

**Espaces publics les plus cités**

Réponse	Nombre de répondants
L'Esplanade St-Léonard	44
La place Vieille Montagne	16
Les Coteaux	6
La place Vivegnis	3
La place Saint-Barthélémy	2
Le terrain de pétanque	2
Le Ravel	1
La rue Maghin	1
La place Bonne Nouvelle	1
Place non précisée	90

Associations et clubs les plus cités	
Réponse	Nombre de répondants
La Maison de quartier	10
Le Hangar	7
Le CPR	6
La Bibi	3
Les Scouts	3
La maison médicale	2
L'association portugaise	2
Le club des pensionnés	2
Le Carlo Lévi	2

Le Comité de quartier Jolivet	2
Le Club Bayards Sports	1
L'ASBL Fleur	1
La Paroisse	1
Association non précisée	57

<b>Restaurants et cafés les plus cités</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Le Building	12
La friterie	5
Le café du coin	3
Le Carlo Lévi	2
Place des Déportés	1
Les Petites Caves	1
Le Pigeon Communal	1
El Cuba Libre	1
Le Bofferding	1
Le 13	1
Restaurant non précisé	67

<b>Écoles les plus citées</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>

École Ste Foy	6
École Vieille Montagne	5
École non précisé	42

<b>Autres lieux cités</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Autre: rues du quartier	3
Autre: terrain de foot de Vivegnis	2
autre: atelier vélo	2
Autre: formations	1
Autre: physiothérapie	1
Autre: rue Vivegnis	1
Autre: l'église	1
Autre: banque	1
Autre: la bibliothèque	1
Autre: la crèche	1
<b>Autre: Hotel Morinval</b>	1
Autre: dans les résidences	1
Autre lieu non précisé	254

Nous avons également souhaité, dans le cadre de cette enquête, analyse plus en détails le rôle des espaces publics dans la vie sociale des habitants du quartier. En ce qui concerne leurs habitudes de fréquentation des places publiques et des espaces verts, 60,5% des habitants du quartier affirment se rendre régulièrement (((c'est-à-dire ??? au minimum...))) dans un espace vert ou sur une place publique à la belle saison. Mais si l'Esplanade Saint-Léonard (24%), les Coteaux (18,1%) et la place Vieille Montagne (8,4%) sont les espaces publics les plus fréquentés du quartier, près de la moitié des habitants interrogés fréquentent aussi des espaces publics en dehors du quartier : parc de la Boverie, parc Astrid, jardin botanique... Les espaces publics

restent des espaces importants pour la vie sociale, puisque 73,6% des habitants interrogés affirment qu'il leur est déjà arrivé de faire connaissance avec de nouvelles personnes dans ces espaces.

**TABLEAUX A COMPLETER :::**

<b>A quelle fréquence vous rendez-vous dans un espace vert ou une place publique durant la belle saison (à St-Léonard ou à Liège) ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Jamais	
Une à deux fois par mois	
Une ou deux fois par semaine	
Chaque jour ou presque	
Total	

<b>Si oui : Lesquels aimez-vous en particulier? (maximum 3 réponses)</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
L'Esplanade Saint-Léonard	
Les Coteaux	



La place Vieille-Montagne	
Parc de la Boverie	
Parc Astrid	
Jardin botanique	
???	
Autres	
Total	

<b>Si oui : Vous est-il déjà arrivé de faire connaissance avec des personnes dans un de ces espaces ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Oui	
Non	
Total	

### 18.3 Les activités festives du quartier

Saint-Léonard est un quartier où l'on trouve beaucoup d'activités festives – les répondants en mentionnent plus de 15. Toutefois, la fête de quartier « Saint-Léonard en Couleurs » (34,5%), le Carnaval (33,5%) et le P'tit Marché Vert (18%) sont les plus marquantes.

Les activités festives sont clairement aussi des moments forts de la vie du quartier, avec un taux de participation assez important : 60% des habitants interrogés affirment en effet avoir participé à au moins un de ces activités durant les 12 derniers mois.

**Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de participer à des activités festives ou folkloriques dans le quartier ?**

Réponse	Nombre de répondants
Oui	205
Non	138
Total	343

**Si oui, laquelle ou lesquelles ?**  
*(plusieurs réponses possibles)*

Réponse	Nombre de répondants
La fête de quartier "St-Léonard en couleurs"	134
Le Carnaval	130
Le P'tit Marché vert	70
Un concert	15
Le festival « 100 visages »	5
La brocante	4
Autres activités	30

### 19.1 La relation des habitants aux associations du quartier

Par contre, une minorité (20,5%) des habitants du quartier est active au sein des associations locales. Et parmi celle-ci près de 42,1% est affiliée au comité de quartier (surtout comme simple membre). Ainsi malgré le grand nombre et la grande diversité d'associations présentes sur le quartier, la population n'est que marginalement engagée dans ces associations, du moins au quotidien. Elle reste plutôt consommatrice de ses services (aide sociale) et de ses produits (festivités et activités). Cependant, cela ne signifie pas que les associations ne sont pas capables de mobiliser la population de manière plus ponctuelle, lorsque le besoin s'en fait sentir.

<b>Etes-vous actifs au sein d'une association du quartier ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Oui	70
Non	272
Total	342

<b>Si oui, laquelle ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Le comité de quartier	24
La Bibi	5
Les Scouts	3
Le comité de quartier Jolivet	3

La maison de quartier	3
L'association portugaise	2
La Braise	2
Les activités organisées par l'école Vieille Montagne	2
Le CPR	2
Le Hangar asbl	2
L'atelier vélo	1
L'école	1
L'organisation du Carnaval	1
La maison de jeunes	1
Le club des pensionnés	1
Le centre Louise Michel	1
Parent Secours	1
Child focus	1
Les témoins de Jéhovah	1

<b>Si oui, quel est votre rôle au sein de cette association ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Sans réponse	20
Simple membre	33
Secrétaire, trésorier, président...	11
Autre non précisé	2
Autre : bénévole	4

Autre : stagiaire	1
Autre : animateur	1

20

## 20.1 Le journal de quartier

Le journal de quartier paraît bien être un outil essentiel de communication dans le quartier. Parmi les habitants interrogés, 71,8% le connaissent, dont 92% le lisent de temps en temps et 90,3% en apprécient le contenu.

**TABLEAU A COMPLETER :::**

<b>Connaissez-vous le journal de quartier ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Oui	247
Non	
Total	

<b>Si oui, le lisez-vous de temps en temps ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Oui	227
Non	20
Total	247

<b>Si oui, que pensez-vous de ce journal ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
J'apprécie le contenu	197
Je n'apprécie pas le contenu	7
Ça ne m'intéresse pas	14

21

### 21.1 Convivialité et attachement au quartier

Avec 80% de réponses positives, le quartier Saint-Léonard est clairement considéré comme un quartier convivial par ses habitants. Une large partie de la population (71,2%) se dit attachée au quartier et 62,6% des habitants qui sont attachés au quartier pensent que ce sentiment est partagé par la majorité de la population du quartier. Ceci contribue certainement à ancrer les gens dans le quartier.

<b>De manière générale, trouvez-vous que le quartier St-Léonard est convivial ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Oui	272
Non	68

<b>Vous sentez-vous attaché au quartier St-Léonard ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Oui	241
Non	95
Total	336

<b>Si oui : Avez-vous l'impression que ce sentiment est partagé par une majorité de personnes dans le quartier ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Oui	142
Non	33
Je ne sais pas	52
Total	227

Cependant, paradoxalement, on voit également que 17,5% des habitants interrogés ont l'intention de quitter le quartier dans l'année qui vient. Ce chiffre est assez élevé et confirme le turnover important de population au sein du quartier, déjà mentionné plus haut. Les raisons les plus souvent évoquées pour expliquer cette intention de quitter le quartier sont la recherche d'un logement plus confortable (40,4%) et d'un cadre de vie plus agréable (21%). Ceci confirme également les problèmes majeurs de malpropreté, d'insalubrité et de manque d'espaces verts identifiés plus haut.

La grande majorité des habitants qui vont quitter le quartier dans l'année qui vient (62,5%) partent pour une autre commune que Liège. En outre, 18% des répondants qui ont l'intention de déménager mentionnent comme destination « la campagne » ou les faubourgs, ce qui semble indiquer que certains citadins rêvent toujours de quitter la ville.

De manière assez interpellante, 22,5% des personnes interrogées qui ont l'intention de quitter le quartier répondent « n'importe où » lorsqu'on leur demande de préciser leur destination. Ceci semble indiquer un fort sentiment de ras-le-bol et d'exaspération par rapport au quartier (n'importe où ailleurs sera mieux !).

Enfin, surprenant également, 18% des personnes qui ont l'intention de quitter le quartier vont aller à Sainte-Marguerite, l'autre quartier ZIP-QI de la ville de Liège, dont la situation n'est pas très différente de celle de Saint-Léonard. Ces deux quartiers pourraient donc bien se partager les populations à la recherche d'un logement abordable.

<b>Avez-vous l'intention de quitter le quartier durant l'année qui vient ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Oui	59
Non	227
Total	286

<b>Si oui : Pour aller où ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Dans un autre quartier de Liège	15
Dans une autre commune	30
Dans un autre pays	3
Total	48



<b>Où exactement:</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
N'importe où	5
Sainte-Marguerite	4
A la campagne	3
Outremeuse	2
Laveu	2
Hors-Chateau	2
Saint-Gilles	2
Cointe	1
Les faubourgs	1

<b>Si oui : Pourquoi quittez-vous le quartier ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Pour aller vers un logement plus confortable	19
Pour aller vers un cadre de vie plus agréable	10
Pour le travail	5
Pour me rapprocher de ma famille, de mes amis	3

Problèmes de voisinage	1
Autre (non précisé)	1
Autre : problèmes de toxicomanie	2
Autre : j'aimerais qu'il y ait moins d'étrangers	2
Autre : pour fuir le racisme	1
Autre : pour réaliser un rêve	1
Autre : pour finir mes études	1
Autre : pour quitter mes parents	1
Total	47

Le résultat suivant est très interpellant également. Malgré le sentiment d'attachement au quartier identifié plus haut, lorsqu'on demande aux habitants qui n'ont pas l'intention de quitter le quartier dans l'année s'ils le quitteraient s'ils en avaient les moyens, 70,8% répondent que oui. Une grande majorité de la population, bien qu'elle s'accommode et s'attache sentimentalement au quartier St-Léonard, reste donc captive du quartier.

<b>Si non : Si vous le pouviez, quitteriez-vous le quartier ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Oui	165
Non	68
Total	233

## 21.2 Retour sur la participation à la vie de quartier

Des résultats décrits dans la section 5, on déduit qu'il existe à Saint-Léonard une dynamique sociale forte, qui contribue à l'attachement de la population au quartier. C'est un quartier dans lequel on trouve des réseaux sociaux importants, une dynamique festive et un sentiment de convivialité. Beaucoup de lieux du quartier contribuent à renforcer ces dynamiques, à commencer par les commerces et les espaces publics, mais aussi de nombreuses organisations associatives.

Toutefois, on perçoit également très fort une autre facette, moins positive, mais qui fait aussi partie de la réalité sociale du quartier. Une partie importante de la population ne se sent pas bien dans ce quartier et cherche même à le quitter. La faible qualité des logements est mise en cause mais aussi la faible qualité du cadre de vie offert par le quartier. Cette population est donc « en partance », et même si le projet de déménagement n'est pas toujours très abouti, il est bien présent à l'esprit de ces habitants, qui ne développeront donc pas de liens sociaux solides au sein du quartier ni ne s'y investiront personnellement (par exemple en rénovant leur logement).

A contrario, la situation du cadre physique (la faible qualité du logement, de l'espace public, la malpropreté) va contre l'importante dynamique sociale qui s'est développée au sein du quartier et devrait donc être prise en considération dans toute stratégie ou intervention future sur le quartier. En effet, comme le montre l'enquête, ce sont les espaces les mieux aménagés (l'Esplanade, la place Vieille Montagne et les Coteaux qui ont fait l'objet de réaménagements récents) qui sont les plus appréciés et les plus fréquentés par les habitants du quartier. La rue St-Léonard, au contraire, ne fait pas partie des espaces appréciés, que les habitants aiment fréquenter, malgré son importance historique et son rôle qui devrait être structurant pour le quartier. Ceci est à mettre en rapport avec l'importante circulation de transit qu'elle supporte (plus de 10.000 véhicules/jour) et son aménagement de faible qualité.

## 22 Agir sur le quartier

Le quartier est, depuis la fin des années nonante et sa reconnaissance comme quartier prioritaire (ZIP-QI), la cible de nombreuses interventions publiques. Dans cette partie du rapport, nous essayons de saisir la connaissance qu'ont les habitants de ces interventions publiques et la représentation qu'ils se font de leur impact. Nous nous intéressons donc ici au processus de Rénovation Urbaine, aux activités de la Maison de Quartier et aux actions du projet SUN.

### 22.1 Perception générale de l'action publique sur le quartier

Une majorité des habitants est encline à dire que les pouvoirs publics agissent pour améliorer le quartier : 40,6% se disent « en partie d'accord » et 12,5% se disent « tout à fait d'accord ». Par ailleurs, 71,9% de ces répondants pensent que ces actions ont un impact visible sur le quartier. Toutefois, ils sont plus nombreux à penser que les choses s'améliorent « doucement » (67,1%) plutôt que « nettement » (4,8%). On retrouve les mêmes tendances chez les non-habitants qui reconnaissent l'intérêt porté par les pouvoirs publics pour le quartier et apprécient tout autant les résultats.

**Avez-vous le sentiment que les pouvoirs publics agissent pour améliorer le quartier St-Léonard ?**

	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégories non-habitants
Sans réponse	9,0	2,6	14,0
Tout à fait d'accord	44,0	12,5	44,0
En partie d'accord	143,0	40,6	98,0
Pas vraiment d'accord	79,0	22,4	58,0
Pas d'accord du tout	49,0	13,9	65,0
Je ne sais pas	28,0	8,0	60,0
Total	352,0	100,0	342,0

**Si en partie  
ou tout à fait  
d'accord :  
Avez-vous le  
sentiment  
que ces  
efforts  
portent leurs  
fruits ?**

	Catégorie habitants	En pourcentage (%)	Catégories non- habitantes jumelées
Oui, nettement	11,0	4,8	55,0
Oui, tout doucement	153,0	67,1	57,0
Non, pas du tout	46,0	20,2	10,0
Je ne sais pas	18,0	7,9	4,0
Total	228,0	100,0	126,0

## 22.2 La Rénovation Urbaine

En ce qui concerne le processus de Rénovation Urbaine du quartier, 67,7% des habitants interrogés savent que Saint-Léonard est une zone de rénovation urbaine. Parmi ces répondants, une large majorité (69,1%) reconnaissent un impact positif de la rénovation urbaine sur le quartier, même si pour 6,8% des répondants, cet impact est très faible. L'embellissement du quartier est le principal impact de la Rénovation Urbaine mentionné par répondants (31,1%). Cependant, plus de 20% des répondants ne savent pas quel impact cela a sur le quartier ou pensent qu'il n'y en a aucun, et 3,3% des répondants pensent qu'elle a un impact négatif sur le quartier.

**La Rénovation Urbaine est un dispositif de la Région Wallonne pour soutenir les quartiers en difficulté. D'après vous, est-ce que le quartier St-Léonard est reconnu comme une zone de Rénovation Urbaine ?**

Réponse	Nombre de répondants
Oui	212
Non	90
Je ne sais pas	11
Total	313

**Si oui : Quel impact cela a-t-il sur le quartier selon vous ?**

Réponse	Nombre de répondants
Embellissement (+)	69
Un impact positif (+)	40
Améliore l'image du quartier (+)	8
Quartier plus accueillant (+)	4
Nouvelles constructions (+)	4

Projet SUN (+)	3
Lutte contre la marginalité (+)	2
Aménagement de logements sociaux (+)	2
Apporte une plus-value au quartier (+)	2
Circulation plus fluide (+)	1
Implantation de nouveaux commerces (+)	1
Impact positif tempéré par le manque de moyens (+)	1
Un faible impact (+)	15
Je ne sais pas (0)	29
Peut-être (0)	2
Aucun (0)	18
Impact négatif: hausse des prix (-)	3
Un impact négatif (-)	2
Donne une mauvaise image du quartier (-)	1
C'est choquant (-)	1

### 22.3 Maison de Quartier

La Maison de Quartier a clairement sa place dans la vie du quartier : 78,4% des habitants la connaissent et parmi ceux-là, 61,1% l'ont déjà visitée au moins une fois et 68,2% disent savoir ce que font les employés de la Maison de Quartier (l'aide à la recherche d'emploi pour 20,4%, l'aide à la recherche d'un logement pour 15,7%, l'aide sociale pour 14,3%).

<b>Connaissez-vous la Maison de quartier de St-Léonard ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Oui	266
Non	73
Total	339

<b>Si oui : Vous y êtes-vous déjà rendu ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Oui	159
Non	101
Total	260

<b>Si oui : Savez-vous ce que font les personnes qui travaillent à la Maison de quartier</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>



Oui	137
Non	64
Total	201

## 22.4 Le projet SUN

La grande majorité (60,5%) des habitants de Saint-Léonard ne connaît pas le projet SUN. Ceci peut sans doute s'expliquer, du moins partiellement, par le fait que le projet avait deux ans d'existence au moment de l'enquête. La reconnaissance d'une action auprès de la population d'un quartier est en effet quelque chose qui se construit sur le long terme.

Par ailleurs, les différentes actions du projet SUN ont fait l'objet de communications spécifiques, de sorte que certains habitants peuvent très bien connaître une action mise en place dans le cadre du projet, sans avoir conscience qu'il s'agit du projet SUN. Pour cette raison, nous avons choisi, lors de l'enquête, de reprendre toutes les actions individuelles du projet et pour chacune d'elles de demander aux habitants s'ils la connaissent et s'ils y ont participé.

En ce qui concerne la perception du projet pour ceux qui le connaissent, une majorité des habitants (57,1%) trouvent la démarche positive et 17,3% des habitants le jugent de manière négative.

<b>Avez-vous entendu parler du projet SUN ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Oui	132
Non	202
Total	334

Si oui : Qu'en pensez-vous ?		
Réponse	Nombre de répondants	En pourcentage (%)
C'est très bien	20	15,6
C'est bien	45	35,2
C'est intéressant	4	3,1
C'est intéressant car c'est une grosse structure dédiée à un petit quartier	2	1,6
C'est une bonne idée	2	1,6
Je ne sais pas	28	21,9
J'y ai participé	4	3,1
C'est bien mais c'est trop tard pour faire changer les choses	1	0,8
Il y a trop peu de communication concernant ce projet	11	8,6
Ce n'est pas terrible	6	4,7
Ca ne m'intéresse pas	2	1,6
C'est coûteux	2	1,6
Problèmes avec les plantations	1	0,8

Même lorsqu'on passe en revue les différentes activités du projet SUN avec les habitants interrogés, on voit bien que même qu'une majorité d'habitants ne les connaissent pas, et que parmi ceux qui les connaissent, une minorité y a participé. La communication mise en place par les partenaires du projet est sans doute à mettre en cause (pas suffisante, pas suffisamment variée, médias locaux insuffisamment mobilisés ?), mais également la durée du projet (3 ans), qui ne permet pas de se faire connaître de toute la population d'un quartier. Cependant, ce n'était pas non plus l'objectif du projet SUN. Celui-ci était avant tout un projet pilote destiné à tester de nouvelles formes d'action publique ou associative qui permettrait d'engager la population dans une dynamique de développement durable de son quartier.

Notons également que quelques actions ont eu plus de retentissement au sein du quartier que les autres : le week-end Saint-LéonART (connu de 43,3% des habitants), l'appel à projets Végétal'z'action (connu de 36,5%), l'appel à commerçants dans les vitrines vides (connu de 35,3%), et le festival 100 visages (connu de 33,7% des habitants). Ceci est assez logique puisque ces actions étaient les plus festives et les plus visibles dans la mesure où elles prenaient place dans les espaces publics du quartier. Il est normal qu'une initiative comme la « halte-garderie », qui concerne un public plus réduit et est moins visible, soit moins connue des habitants, même si des efforts de communication pourraient être consentis pour qu'elle soit mieux connue. Par contre, de manière un peu décevante étant donné les efforts de communication des porteurs du projet (mais sans doute encore insuffisants), les actions qui concernaient la réduction des consommations énergétiques des habitants ont eu peu de retentissement au sein du quartier, avec seulement 28,8% des habitants qui ont entendu parler des « défis énergie » et 22,9% des habitants qui ont entendu parlé de l'initiative « Isol'action » (les groupes d'achat de travaux de rénovation énergétique). Ce résultat démontre à quel point les défis associés aux enjeux énergétiques restent énormes.

<b>Avez-vous entendu parler des initiatives suivantes, menées dans le cadre du projet SUN :</b>	
<b>• Le festival "100 visages", festival interculturel organisé depuis quelques années au mois d'août sur l'esplanade St-Léonard :</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Oui	117
Non	202
Total	319
<b>Si oui : Avez-vous participé à ce festival ?</b>	

Réponse	Nombre de répondants
Oui	61
Non	136
Total	197

• Le week-end "Saint LeonART", qui mettait à l'honneur les artistes du quartier, par des expositions dans divers lieux du quartier et des interventions artistiques dans les espaces publics du quartier :

Réponse	Nombre de répondants
Oui	139
Non	182
Total	321

Si oui :  
Avez-vous participé à cet événement ?

Réponse	Nombre de répondants
Oui	75
Non	130
Total	205

• La « halte-garderie », qui a vu le jour à la brasserie Haecht, qui accueille des enfants en bas âge pour quelques heures par semaine, pour permettre aux parents de sortir de leur isolement et de faire d'autres choses (formation, démarches administratives, soins de santé, etc) :

Réponse	Nombre de répondants
Oui	56
Non	264
Total	320

• La « maison intergénérationnelle », qui s'installe également dans la brasserie Haecht, et qui organise des activités et formations diverses à l'attention notamment des personnes âgées :

Réponse	Nombre de répondants
Oui	49
Non	269
Total	318

• **L'appel à projet**  
 « **Végétaliz'action** », qui donnait la possibilité à des groupes de citoyens de proposer un projet de végétalisation d'un espace public du quartier, et d'être financé pour la réalisation de ce projet :

Réponse	Nombre de répondants
Oui	116
Non	205
Total	321

**Si oui :  
 Avez-vous participé à cette initiative ?**

Réponse	Nombre de répondants
Oui	54
Non	136
Total	190

• **L' "appel à commerçants",** lancé sous forme d'affiches dans les vitrines vides du quartier :

Réponse	Nombre de répondants
---------	----------------------

Oui	113
Non	207
Total	320

• Les "échanges interquartiers", organisés à St-Léonard et dans d'autres quartiers de l'Eurégio Meuse-Rhin (Genk, Heerlen, Eupen, etc) :

Réponse	Nombre de répondants
Oui	43
Non	266
Total	309

Si oui :  
Avez-vous participé à l'un de ces échanges ?

Réponse	Nombre de répondants
Oui	14
Non	130
Total	144

• Les "défis énergie", fixant comme objectif pour les participants de réduire leurs consommations (eau, chauffage, électricité) de 10% grâce à

quelques « trucs » et des petits investissements :

Réponse	Nombre de répondants
Oui	91
Non	225
Total	316

Si oui :  
Avez vous participé au défi ?

Réponse	Nombre de répondants
Oui	28
Non	152
Total	180

• L'initiative "Isol'action", qui consistait en des groupes d'achat pour des audits énergétiques et pour différents travaux d'isolation (châssis, dalle de cave, isolation toiture/murs) et qui s'adressait à tous les propriétaires habitants ou non habitants du quartier St-Léonard :

Réponse	Nombre de répondants
---------	----------------------



Oui	72
Non	242
Total	314
<b>Si oui : Avez-vous participé à l'un de ces groupes d'achat ?</b>	
<b>Réponse</b>	<b>Nombre de répondants</b>
Oui	24
Non	139
Total	163